



PROSEDUR PENGENDALIAN

No. Dokumen : CP 10
Edisi : 1
Revisi : 1
Tanggal : 23 Januari 2020
Halaman : 1 dari 11

HAK DAN KEWAJIBAN KLIEN DAN PENGGUNAAN TANDA SERTIFIKASI DAN PENGGUNAAN TANDA SNI

1. RUANG LINGKUP

Prosedur ini menguraikan tanggung jawab dan metode yang digunakan **LS-BBIA** sehubungan dengan:

- Hak dan kewajiban Klien yang telah memperoleh sertifikat kesesuaian sistem manajemen dari **LSS-BBIA** dan ketentuan yang berhubungan dengan penggunaan Tanda Sertifikasi **LSS-BBIA**.
- Hak dan kewajiban pelanggan yang telah memperoleh Sertifikat Produk Penggunaan Tanda SNI (SPPT-SNI) dari **LSPro-BBIA** dan peraturan-peraturan yang berhubungan dengan penggunaan SPPT-SNI.
- Tindakan koreksi terhadap hal-hal yang terkait dengan penyalahgunaan SPPT-SNI dan atau penanganan (tindak lanjut terhadap) produk yang sudah disertifikasi kemudian diketahui berbahaya, mengacu pada Pedoman Standardisasi Nasional (PSN) 307-2006 : Pedoman bagi lembaga sertifikasi untuk melakukan tindakan koreksi terhadap penyalahgunaan tanda kesesuaian atau terhadap produk bertanda kesesuaian namun ternyata berbahaya.

2. DEFINISI

Tidak ada

Disahkan oleh : Kepala Balai Besar Industri Agro

Dokumen ini milik BBIA
Isi dokumen ini tidak diperkenankan untuk digandakan atau disalin tanpa izin tertulis dari BBIA



PROSEDUR PENGENDALIAN

No. Dokumen : CP 10
Edisi : 1
Revisi : 1
Tanggal : 23 Januari 2020
Halaman : 2 dari 11

HAK DAN KEWAJIBAN KLIEN DAN PENGGUNAAN TANDA SERTIFIKASI DAN PENGGUNAAN TANDA SNI

3. TANGGUNG JAWAB

- 3.1. Kepala Seksi Kerjasama menyiapkan "Dokumen Perjanjian Lisensi Penggunaan Tanda SNI yang Diterbitkan oleh **LSPPro-BBIA**", untuk diberikan kepada masing-masing Klien setelah memperoleh SPPT-SNI dari **LSPPro-BBIA**.
- 3.2. Kepala Seksi Sertifikasi menyampaikan salinan prosedur ini (CP 10) untuk diberikan kepada Klien setelah memperoleh Sertifikat Kesesuaian Sistem Manajemen dari **LSS-BBIA**.
- 3.3. Klien bertanggung jawab untuk melaksanakan dan menegaskan peraturan sehubungan dengan kondisi penggunaan sertifikat yang dijelaskan dalam Bagian 4 di bawah ini.
- 3.4. Ketua Tim Audit yang ditugaskan **LS-BBIA** harus memonitor penggunaan tanda sertifikasi dan atau SNI setiap kali melakukan kunjungan pengawasan ke Klien dan melaporkannya kepada Kepala Seksi Sertifikasi.
- 3.5. Ketua **LS-BBIA** atau Kepala Bidang PASKAL berdasarkan laporan dari Kepala Seksi Sertifikasi menindaklanjuti setiap adanya laporan atau informasi terjadinya penyimpangan peraturan penggunaan tanda sertifikasi dan atau SNI oleh Klien.

4. PROSEDUR

4.1. HAK DAN KEWAJIBAN KLIEN DAN PENGGUNAAN TANDA SERTIFIKASI

Klien yang telah mendapatkan sertifikat kesesuaian sistem manajemen dari **LSS-BBIA** berhak menggunakan tanda atau logo sertifikasi yang ditetapkan oleh **LSS-BBIA**.

Tanda Sertifikasi **LSS-BBIA** untuk sertifikat ISO 9001 adalah sebagai berikut :

Disahkan oleh : Kepala Balai Besar Industri Agro

Dokumen ini milik BBIA
Isi dokumen ini tidak diperkenankan untuk digandakan atau disalin tanpa izin tertulis dari BBIA

PROSEDUR PENGENDALIAN

No. Dokumen : CP 10
Edisi : 1
Revisi : 1
Tanggal : 23 Januari 2020
Halaman : 3 dari 11

HAK DAN KEWAJIBAN KLIEN DAN PENGGUNAAN TANDA SERTIFIKASI DAN PENGGUNAAN TANDA SNI



Tanda Sertifikasi **LSS-BBIA** untuk sertifikat ISO 22000 adalah:



Tanda Sertifikasi **LSS-BBIA** untuk kesesuaian HACCP adalah sebagai berikut :



Untuk Klien yang jenis kegiatannya termasuk dalam ruang lingkup akreditasi **LSS-BBIA** yang diberikan oleh KAN, selain diperbolehkan menggunakan tanda sertifikasi **LSS-BBIA** juga diperbolehkan menampilkan logo KAN sebagaimana gambar di atas secara

Disahkan oleh : Kepala Balai Besar Industri Agro

Dokumen ini milik BBIA
Isi dokumen ini tidak diperkenankan untuk digandakan atau disalin tanpa izin tertulis dari BBIA

HAK DAN KEWAJIBAN KLIEN DAN PENGGUNAAN TANDA SERTIFIKASI DAN PENGGUNAAN TANDA SNI

bersamaan dengan tanda sertifikasi **LSS-BBIA**, dengan posisi disesuaikan dengan kebutuhan Klien. Logo KAN adalah sebagai berikut:

1. Logo KAN untuk sertifikat ISO 9001



2. Logo KAN untuk sertifikat Sistem HACCP



3. Logo KAN untuk sertifikat Sistem Manajemen Keamanan Pangan



Klien harus melaksanakan peraturan-peraturan sehubungan penggunaan tanda sertifikasi tersebut seperti yang dijelaskan di bawah ini:

Disahkan oleh : Kepala Balai Besar Industri Agro

Dokumen ini milik BBIA
Isi dokumen ini tidak diperkenankan untuk digandakan atau disalin tanpa izin tertulis dari BBIA



PROSEDUR PENGENDALIAN

No. Dokumen : CP 10
Edisi : 1
Revisi : 1
Tanggal : 23 Januari 2020
Halaman : 5 dari 11

HAK DAN KEWAJIBAN KLIEN DAN PENGGUNAAN TANDA SERTIFIKASI DAN PENGGUNAAN TANDA SNI

- 4.1.1. Klien yang berhak atas sertifikat kesesuaian sistem manajemen yang diterbitkan **LSS-BBIA** hanya diperbolehkan menggunakan tanda sertifikasi tersebut dalam hal-hal yang berkaitan dengan Standar Sistem dan ruang lingkup yang telah disetujui saja.
- 4.1.2. Tanda sertifikasi **LSS-BBIA** diperbolehkan untuk dipergunakan pada kepala surat, iklan, katalog, dan publikasi lainnya, serta pada kendaraan.
- 4.1.3. Perbandingan ukuran tanda sertifikasi **LSS-BBIA** adalah Panjang : Lebar = 1 : 1, sedangkan perbandingan ukuran logo KAN adalah panjang : lebar = 15,5 : 5,3. Aturan lengkap penggunaan Logo KAN dapat dilihat pada Pedoman KAN U-03 (Penggunaan Simbol Akreditasi Komite Akreditasi Nasional (KAN)).
- 4.1.4. Dalam keadaan bagaimanapun tanda sertifikasi tidak diperbolehkan untuk dipergunakan pada produk atau sertifikasi uji.
- 4.1.5. Tanda sertifikasi diperbolehkan untuk diproduksi dalam berbagai ukuran, dengan perbandingan seperti tersebut pada 4.1.3, tetapi tanda tersebut harus diproduksi secara utuh. Klien yang akan memproduksi tanda sertifikasi **LSS-BBIA** sendiri dengan ukuran format selain yang telah ditetapkan, sebelumnya harus memperoleh izin tertulis dari **LSS-BBIA**.
- 4.1.6. Apabila Klien menyalahgunakan tanda sertifikasi, maka Ketua **LS-BBIA** harus menginstruksikan kepada Klien mengenai langkah-langkah yang diperlukan untuk memperbaiki posisinya.
- 4.1.7. Apabila Klien tidak dapat memenuhi persyaratan di atas atau secara sengaja meneruskan penyalahgunaan tanda sertifikasi, maka Sertifikat Kesesuaiannya harus ditunda atau dibatalkan dan dipertimbangkan tindakan hukum yang akan diambil.

Disahkan oleh : Kepala Balai Besar Industri Agro

Dokumen ini milik BBIA
Isi dokumen ini tidak diperkenankan untuk digandakan atau disalin tanpa izin tertulis dari BBIA



PROSEDUR PENGENDALIAN

No. Dokumen : CP 10
Edisi : 1
Revisi : 1
Tanggal : 23 Januari 2020
Halaman : 6 dari 11

HAK DAN KEWAJIBAN KLIEN DAN PENGGUNAAN TANDA SERTIFIKASI DAN PENGGUNAAN TANDA SNI

- 4.1.8. Apabila Klien memutuskan untuk menarik diri dari Skema Sertifikasi **LSS-BBIA** atau bila sertifikasi ditangguhkan atau dibatalkan oleh **LSS-BBIA**, maka Klien harus segera menghentikan penggunaan semua dokumen ataupun media yang dipergunakan untuk menampilkan tanda sertifikasi **LSS-BBIA**. Dalam hal ini tanda sertifikasi **LSS-BBIA** juga harus dihapus dari setiap kendaraan yang menggunakan tanda tersebut.
- 4.1.9. Klien berhak memperoleh pemberitahuan tentang rencana perubahan persyaratan sertifikasi yang akan diterapkan oleh **LSS-BBIA** dan Klien diberi hak untuk memberikan usulan-usulan yang konstruktif terhadap rencana perubahan tersebut.
- 4.1.10. Dalam hal perubahan persyaratan sertifikasi telah ditetapkan tanggal berlakunya, Klien diberikan tenggang waktu yang rasional untuk menyesuaikan sistem mutunya dengan perubahan tersebut. Selanjutnya Klien bersedia untuk dilakukan verifikasi dalam hal penyesuaian yang telah dilakukan terhadap perubahan tersebut.
- 4.1.11. Klien harus melaporkan kepada **LSS-BBIA** atas setiap terjadinya perubahan yang signifikan dalam sistem manajemennya sehingga berpengaruh terhadap operasi kegiatan Klien. Klien kemudian harus bersedia dilakukan asesmen ulang atas terjadinya perubahan tersebut. Sebagai contoh dari perubahan tersebut antara lain: perubahan kepemilikan, personil kunci, peralatan utama, penyimpangan dalam hal kesesuaian sertifikasi yang diperolehnya.
- 4.1.12. Klien harus memelihara rekaman tentang keluhan dari pelanggannya, dan memberikan akses seluas-luasnya kepada **LSS-BBIA** untuk menilai tindak koreksinya.
- 4.1.13. Dalam hal **LSS-BBIA** melakukan penyimpangan persyaratan sertifikasi, yang baik langsung atau tidak langsung berpengaruh terhadap Klien, Klien diberikan hak untuk mengajukan tuntutan, keluhan dan perselisihan.

Disahkan oleh : Kepala Balai Besar Industri Agro

Dokumen ini milik BBIA
Isi dokumen ini tidak diperkenankan untuk digandakan atau disalin tanpa izin tertulis dari BBIA



PROSEDUR PENGENDALIAN

No. Dokumen : CP 10
Edisi : 1
Revisi : 1
Tanggal : 23 Januari 2020
Halaman : 7 dari 11

HAK DAN KEWAJIBAN KLIEN DAN PENGGUNAAN TANDA SERTIFIKASI DAN PENGGUNAAN TANDA SNI

4.2. HAK DAN KEWAJIBAN KLIEN DAN PENGGUNAAN TANDA SNI

Klien yang telah memperoleh SPPT-SNI dari **LSPro-BBIA** diperbolehkan menggunakan Tanda SNI. Klien harus melaksanakan peraturan-peraturan sehubungan penggunaan tanda SNI tersebut seperti yang dijelaskan dibawah ini.

- 4.2.1. Klien yang berhak atas Penggunaan Tanda SNI yang dikeluarkan untuk perusahaannya hanya diperbolehkan menggunakan Tanda SNI tersebut dalam hal-hal yang berkaitan dengan produk yang telah disertifikasi.
- 4.2.2. Tanda SNI diperbolehkan untuk dipergunakan pada produk dan kemasan, iklan katalog dan publikasi lainnya.
- 4.2.3. Perbandingan ukuran tanda SNI sesuai dengan tata cara pembubuhan tanda SNI yang diuraikan dalam Pedoman KAN 403:2011: Penilaian Kesesuaian – Ketentuan Umum Penggunaan Tanda Kesesuaian Berbasis SNI dan/atau Regulasi Teknis.
- 4.2.4. Tanda SNI diperbolehkan untuk diproduksi dalam berbagai ukuran, dengan perbandingan seperti tersebut pada 4.2.3, tetapi tanda tersebut harus diproduksi secara utuh.
- 4.2.5. Apabila Klien menyalahgunakan tanda SNI, maka Ketua **LS-BBIA** menginstruksikan kepada Klien mengenai langkah-langkah yang diperlukan untuk memperbaiki ketidaksesuaian atau penyalahgunaan sertifikat dan harus diselesaikan dalam waktu tertentu sesuai dengan tingkat ketidaksesuaian.
- 4.2.6. Apabila Klien tidak dapat memperbaiki ketidaksesuaian dalam waktu yang telah ditentukan atau secara sengaja meneruskan penyalahgunaan tanda SNI, maka SPPT-SNI nya harus ditunda atau dicabut, sesuai dengan Prosedur Perluasan, Pengurangan

Disahkan oleh : Kepala Balai Besar Industri Agro

Dokumen ini milik BBIA
Isi dokumen ini tidak diperkenankan untuk digandakan atau disalin tanpa izin tertulis dari BBIA



PROSEDUR PENGENDALIAN

No. Dokumen : CP 10
Edisi : 1
Revisi : 1
Tanggal : 23 Januari 2020
Halaman : 8 dari 11

HAK DAN KEWAJIBAN KLIEN DAN PENGGUNAAN TANDA SERTIFIKASI DAN PENGGUNAAN TANDA SNI

Ruang Lingkup, Penangguhan, Pencabutan dan Pemberlakuan Kembali Sertifikat (CP 11) dan dipertimbangkan tindakan hukum yang akan diambil.

- 4.2.7. Kepala Seksi Sertifikasi melakukan pengawasan penggunaan tanda SNI dalam rangka mengamankan penggunaannya. Metode pengawasan antara lain dilakukan dengan : kunjungan pengawasan, kunjungan sewaktu-waktu, memeriksa contoh produk yang beredar di pasar, dan cara lain yang dimungkinkan.
- 4.2.8. Apabila Klien memutuskan untuk menarik diri dari Sertifikasi **LSPro-BBIA** atau bila sertifikasi ditunda atau dicabut oleh **LSPro-BBIA**, maka Klien harus segera menghentikan penggunaan semua dokumen ataupun media yang dipergunakan untuk menampilkan tanda SNI. Dalam hal ini tanda SNI juga harus dihapus.
- 4.2.9. Klien wajib memberitahu **LSPro-BBIA** apabila terjadi perubahan pada perusahaan Klien yang berkaitan dengan satu atau lebih hal-hal berikut:
- Perubahan penting yang mempengaruhi desain produk atau spesifikasi;
 - Perubahan dalam standar yang harus dipenuhi oleh produk yang disertifikasi;
 - Perubahan kepemilikan, struktur atau manajemen pelanggan;
 - Jika ada informasi lain yang menunjukkan bahwa produk tidak memenuhi persyaratan sistem sertifikasi.
- 4.2.10. Dalam hal terjadi perubahan Standar acuan atau metode yang digunakan dalam proses Sertifikasi Produk (Standar Sistem Manajemen Mutu atau Keamanan Pangan, Standar Produk, Metode Pengambilan Contoh, dan sebagainya), maka Kepala Seksi Sertifikasi memberitahukan secara tertulis kepada Klien untuk menyesuaikan dengan standar atau metode baru yang digunakan dalam jangka waktu tertentu yang ditetapkan. Batas waktu

Disahkan oleh : Kepala Balai Besar Industri Agro

Dokumen ini milik BBIA
Isi dokumen ini tidak diperkenankan untuk digandakan atau disalin tanpa izin tertulis dari BBIA

PROSEDUR PENGENDALIAN

No. Dokumen : CP 10
Edisi : 1
Revisi : 1
Tanggal : 23 Januari 2020
Halaman : 9 dari 11

HAK DAN KEWAJIBAN KLIEN DAN PENGGUNAAN TANDA SERTIFIKASI DAN PENGGUNAAN TANDA SNI

penyesuaian tersebut disesuaikan dengan kondisi perubahan yang terjadi, dengan mempertimbangkan:

- Pemenuhan persyaratan kesehatan, keselamatan, atau lingkungan;
- Waktu dan biaya yang dibutuhkan;
- Jumlah persediaan yang tersisa;
- Mencegah keuntungan komersil yang tidak diinginkan terhadap suatu produksi atau desain tertentu;
- Masalah operasional **LSPro-BBIA**

4.2.11. Apabila berdasarkan evaluasi **LSPro-BBIA**, perubahan yang dimaksud pada butir 4.2.10. memerlukan pemeriksaan lebih lanjut untuk memastikan bahwa pelanggan mampu menyesuaikan dengan perubahan yang terjadi, **LSPro-BBIA** akan memberitahu kepada Klien. Sebelum dipastikan bahwa Klien telah mampu menyesuaikan dengan perubahan yang terjadi maka pelanggan diinstruksikan untuk tidak mengedarkan produk yang berkaitan dengan perubahan yang terjadi.

4.2.12. Dalam hal **LSPro-BBIA** melakukan penyimpangan persyaratan sertifikasi yang langsung atau tidak langsung berpengaruh terhadap Klien, maka pelanggan diberikan hak untuk mengajukan keluhan, banding dan meminta penyelesaian perselisihan, maupun tuntutan.

4.2.13. Ketentuan mengenai penggunaan tanda SNI dituangkan dalam Dokumen Perjanjian Lisensi Penggunaan Tanda SNI yang ditandatangani oleh pihak perusahaan & Ketua **LSPro-BBIA**.

Disahkan oleh : Kepala Balai Besar Industri Agro

Dokumen ini milik BBIA
Isi dokumen ini tidak diperkenankan untuk digandakan atau disalin tanpa izin tertulis dari BBIA

PROSEDUR PENGENDALIAN

No. Dokumen : CP 10
Edisi : 1
Revisi : 1
Tanggal : 23 Januari 2020
Halaman : 10 dari 11

HAK DAN KEWAJIBAN KLIEN DAN PENGGUNAAN TANDA SERTIFIKASI DAN PENGGUNAAN TANDA SNI

- 4.2.14. Pada saat penerimaan permohonan, Bidang PJT (Kasie Kerjasama) membuat draft Perjanjian Lisensi Penggunaan Tanda SNI (F.74) yang diserahkan kepada Klien untuk ditandatangani. Pengembalian dokumen Perjanjian Lisensi Penggunaan Tanda SNI dari Klien harus dilakukan sebelum proses penerbitan sertifikat SNI. Apabila proses sertifikasi sudah selesai, maka Perjanjian Lisensi Penggunaan Tanda SNI yang telah ditandatangani oleh Perusahaan akan diajukan kepada Kepala Balai Besar Industri Agro untuk disahkan. Perjanjian Lisensi Penggunaan Tanda SNI dibuat dua rangkap, yang masing-masing disimpan oleh Bidang PJT dan Pelanggan.
- 4.2.15. Penyerahan Perjanjian Lisensi Penggunaan Tanda SNI yang sudah ditandatangani kedua belah pihak dilakukan bersamaan dengan penyerahan sertifikat SNI yang sudah selesai.

5. REKAMAN

Kepala Seksi Sertifikasi memelihara:

- ✓ Rekaman atau Daftar Klien yang memperoleh Sertifikat Sertifikasi Sistem dan Sertifikat Produk Penggunaan Tanda SNI (SPPT SNI) dari **LS-BBIA**.
- ✓ Rekaman pengiriman “Dokumen Perjanjian Lisensi Penggunaan Tanda SNI” atau Salinan Prosedur CP 10 kepada Klien.
- ✓ Rekaman monitoring penggunaan tanda sertifikasi dan SNI oleh Klien.

6. FORMULIR STANDAR

Formulir Standar F.03 : Catatan Pengiriman

Disahkan oleh : Kepala Balai Besar Industri Agro

Dokumen ini milik BBIA
Isi dokumen ini tidak diperkenankan untuk digandakan atau disalin tanpa izin tertulis dari BBIA



PROSEDUR PENGENDALIAN

No. Dokumen : CP 10
Edisi : 1
Revisi : 1
Tanggal : 23 Januari 2020
Halaman : 11 dari 11

HAK DAN KEWAJIBAN KLIEN DAN PENGGUNAAN TANDA SERTIFIKASI DAN PENGGUNAAN TANDA SNI

Formulir Standar F.28 : Direktori Perusahaan Yang Memperoleh Sertifikat dari **LS-BBIA**

Formulir Standar F.21 : Laporan Ringkas *Surveillance*

Formulir Standar F.74 : Perjanjian Lisensi Penggunaan Tanda SNI

--- oO selesai Oo ---

Disahkan oleh : Kepala Balai Besar Industri Agro

Dokumen ini milik BBIA
Isi dokumen ini tidak diperkenankan untuk digandakan atau disalin tanpa izin tertulis dari BBIA